



ПРАВИЛА РАБОТЫ ПО ЗАПАСНЫМ ЧАСТЯМ

1. Минимальная сумма счета — **3 000,00 руб.**
2. Компания «Алга» **не** работает с розничными клиентами. Только с торговыми компаниями.
3. Все запросы, вопросы касаясь запасных частей обрабатываются **строго через почту part@starlift.ru**. Телефонное соединение невозможно. Просим учитывать разницу во времени с Китаем.
4. Обработка запросов по почте происходит в порядке очереди по мере поступления. Срок ответа — 1 час. В случае нестандартной позиции срок ответа может быть продлен до 24 часов.
5. Просим сохранять историю переписки.
6. Стандартный срок поставки из Китая позиций под заказ — 30-40 дней.
7. Ускоренная доставка — 10 дней.
8. Отправка в регионы производится компанией «Деловые линии» не чаще двух раз в неделю по мере набора грузов. Как правило — вторник и пятница.
9. Отгрузка производится только после 100% оплаты, если другое заранее не оговорено с менеджером.
10. Отгрузочные документы и заявка в Деловые линии должна быть подана за сутки до приезда машины.
11. Пункт самовывоза работает только по предварительной договоренности по адресу г.Домодедово, ул.Станционная, д.3. Без предварительной договоренности — отгрузка невозможна.
12. Срок для обмена и возврата 2 (две) недели с даты отгрузки. Дата отгрузки — дата передачи в Деловые линии.

Генеральный Директор
ООО «Алга Трейд»

Лангар А.Р.